

## ÜLDTINGIMUSED

1. Käesolevad müügingimused kehtivad ptln.ee klientide (edaspidi Klient) ja e-poe ptln.ee (edaspidi E-pood) omanikfirma PTLN OÜ (edaspidi Müüja) vahel E-poest ostetavate toodete (edaspidi Kaup) puhul tekkivate õigussuhete kohta.  
E-poe juriidiline aadress on : Kaera tn 11-8, Tallinn, Harjumaa 10318.  
Kontakt: [info@ptln.ee](mailto:info@ptln.ee) , tel +372 5696 5899.
2. Lepingupoolel juhitud omavaheliste suhete reguleerimisel Euroopa Liidu õigusaktidest ning E-poe müügingimustes kokkulepitust.
3. Müügingimused (edaspidi ka Müügileping) jõustuvad vahetult pärast Kliendi makse laekumist E-poe pangakontole.

## HINNAD

1. Kõik E-poses olevad hinnad on eurodes ja sisaldavad käibemaksu. Hindades ei ole arvestatud transpordikuludid.
2. Müüjal on õigus igal ajal muuta E-poses kuvatavaid hindu.

## TELLIMUSE VORMISTAMINE

1. Valige välja sobilikud tooted ning lisage need ostukorvi.
2. Tellimuse vormistamiseks sisenege ostukorvi.
3. Täitke ära isikuandmed ning valige endale meelepärane transpordi- ja makseviis.  
Eesti pangamaksed: Swedbank, SEB, Luminor, LHV, Coop Pank, Citadele, Pacopay. Makseid vahendab Maksekeskus AS. PTLN OÜ on isikuandmete vastutav töötleja, PTLN OÜ edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-ile.
4. Kinnitage tellimus ning suunduge maksuma.

## KAUPADE TRANSPORT

1. Pärast müügitingimuste jõustumist komplekteerib E-pood tellimuse 1-7 tööpäeva jooksul ning annab selle kohaletoimetamiseks üle logistikafirmale. Kliendil on võimalus valida SmartPost, Omniva ja DPD logistikafirmade vahel. Kokkuleppel on võimalik ise kaubale järgi tulla.
2. E-poe veebilehel näidatud kohaletoimetamise tähtajad kehtivad müügilepingu jõustumise hetkest.

## KAUPADE TAGASTAMINE

1. E-poest ostetud kaupadele kehtib füüsilisest isikust tarbijale 14-päevane tagastusõigus.
2. Tagastatav toode peab olema komplektne.
3. Tagastamisõiguse kasutamiseks peab Klient 14 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist esitama vastavasisulise taganemisavalduse e-post aadressile [info@ptln.ee](mailto:info@ptln.ee).
4. Taganemisavalduse võib Klient koostada vabas vormis ühemõttelise e-kirjana. Taganemisavalduses palume välja tuua, millal kaup soetati meie e-poest ning mis põhjusel soovitatakse toode tagastada.
5. Pärast taganemisavalduse esitamist tuleb Kliendil Kaup viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, Müüjale tagastada.
6. Müüja tagastab taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel tarbijale lepingu alusel saadud tasud, v.a logistikakulud.
7. Tagastatav kaup peab olema originaalpakendis, toote küljes peavad olema originaaletiketid. Tagastatav kaup ei tohi olla rikutud. Tagastamisele kuuluva eseme seisukorra eest vastutab Klient.
8. Lepingutingimustele mittevastavuse korral kannab esimese kuu kuu jooksul pärast asja üleandmisest ostjale kõik asja parandamise või asja asendamisega seotud kulud müüja. Järgneva 1,5 aasta jooksul kannab vastavad kulud müüja üksnes juhul, kui pretensioon oli õigustatud.
9. Kõikidel muudel juhtudel on Klient kohustatud kandma kõik kauba tagastamisega seonduvad kulud.

## KAUPADE HOIUSTAMINE

1. Hoiutasu kehtib kõikidele E-poest tehtud tellimustele.
2. Hoiutasu hakatakse arvestama alates 8-ndast päevast pärast müügilepingu jõustumist ning hoiutasuks suuruseks on 1€ iga hoiustatava päeva eest.

## VÄÄRAMATU JÕUD

1. Müüja ei vastuta Kliendile tekitatud kahjude või viivituste eest, mis on tekkinud vääramatust jõust.

2. E-pood ei vastuta ekraani seadetest tingitud värvierinevuse eest.

## PRETENSIOONIDE ESITAMISE KORD

1. Kliendil on võimalik Kauba lepingutingimustele mittevastavuse korral tugineda seaduses sätestatud õiguskaitsevahenditele sh nõuda Kauba parandamist, asendamist või taganeda Müügilepingust ja tagastada nõuetele mittevastav Kaup.
2. E-pood vastutab Kliendile müüdud kauba müügitingimuste mittevastavuse või puuduste eest, mis ilmnevad kuni kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest Kliendile.
3. Kliendil on õigus puuduse ilmnemise korral pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul Müüja poole, esitades arve, mille alusel Kauba ostu eest tasuti.
4. Kui E-poest ostetud kaubal on puudused, mille eest E-pood vastutab, parandab või asendab Müüja puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab E-pood ostjale kõik müügilepinguga kaasnenud tasud.
5. Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja Kliendiga võetakse ühendust 14 päeva jooksul pärast pretensiooni kättesaamist. Vastus tarbijale saadetakse kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tarbija märgitud postiaadressil või e-posti aadressil, kui tarbijaga ei ole kokku lepitud teisiti.
6. Kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja kasutada järgnevaid õiguskaitsevahendeid: nõuda kohustuse täitmist; oma võlgnetava kohustuse täitmisest keelduda; nõuda kahju hüvitamist; taganeda lepingust või öelda leping üles; alandada hinda; rahalise kohustuse täitmisega viivitamise korral nõuda viivist.

## ISIKUANDMETE KAITSE

1. Klient kinnitab, et on tutvunud ja nõus privaatsuspoliitika tingimustega.
2. Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, telefoninumber, aadress, e-maili aadress, pangarekviidid) ainult tellimuse töötlemiseks ja transpordi ning makse korraldamiseks.
3. Transpordi ja makse korraldamise huvides edastab Veebipood vajaminevad andmed vastavatele ettevõtetele.
4. E-pood järgib isikuandmete kaitset häid tavasid ja juhindub Isikuandmete kaitse seadusest.

## AUTORIKAITSE

1. Kõik intellektuaalne vara Müüja E-poes ja sotsiaalmeedia kanalites on Müüja omand ja kaitstud autoriõiguse seadusega.
2. Intellektuaalse omandi kasutamine ilma autori nõusolekuta on keelatud.

## ERIMEELSUSTE JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

1. Kliendi ja E-poe vahel tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel.
2. Kui Müüja on keeldunud Tarbija kaebust lahendamast või Tarbija ei ole nõus Müüja pakutud lahendusega ja leiab, et on rikutud tema õigusi või kahjustatud tema huve, võib Tarbija esitada kaebuse tarbijakaebuste komisjonile Tarbijakaitse ja Tehnilise Järevalve Ameti kaudu või kohtule. [Komisjoni](#) pöördumine on tarbijale tasuta ning tehingu väärtus peab olema üle 20 euro. Tarbija võib esitada kaebuse ise või esindaja kaudu. Tarbijakaitse ja Tehnilise Järevalve Ameti komisjoni andmed on toodud Tarbijakaitse ja Tehnilise Järevalve Ameti [kodulehel](#), Euroopa Liidu liikmesriikides tekkivate probleemide lahendamiseks pöörduda [Euroopa Liidu tarbijate Nõustamiskeskusse](#).

## Isikuandmete Töötlemine

Veebipoe ptln.ee isikuandmete vastutav töötaja on PTLN OÜ (registrikood 16435562) asukohaga Kaera tn 11-8, Tallinn, Harjumaa 10318, tel +372 5698 5899 ja e-post info@ptln.ee. Isikuandmete volitatud töötajaks on Maksekeskus AS.

## MILLISEID ISIKUANDMEID TÖÖDELDAKSE

- nimi, telefoninumber ja e-posti aadress;
- kauba kohaletoimetamise aadress;
- pangakonto number;
- kaupade ja teenuste maksumus ja maksetega seotud andmed (ostuajalugu);
- klienditoe andmed.

## MIS EESMÄRGIL ISIKUANDMEID TÖÖDELDAKSE

Isikuandmeid kasutatakse kliendi tellimuste haldamiseks ja kauba kohaletoimetamiseks. Ostuajaloo andmeid (ostu kuupäev, kaup, kogus, kliendi andmed) kasutatakse ostetud kaupade ja teenuste ülevaate koostamiseks ning kliendieelistuste analüüsimiseks. Pangakonto numbrit kasutatakse kliendile maksete tagastamiseks. Isikuandmeid nagu e-post, telefoni nr, kliendi nimi, töödeldakse selleks, et lahendada kaupade ja teenuste osutamise seonduvaid küsimusi. Veebipoe kasutaja IP-aadressi või teisi võrguidentifikaatoreid töödeldakse veebipoe kui infoühiskonna teenuse osutamiseks ning veebikasutusstatistika tegemiseks.

## ÕIGUSLIK ALUS

Isikuandmete töötlemine toimub kliendiga sõlmitud lepingu täitmise eesmärgil. Isikuandmete töötlemine toimub juriidilise kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine ja tarbijavaidluste lahendamine).

## VASTUVÕTJAD, KELLELE ISIKUANDMED EDASTATAKSE

Isikuandmed edastatakse veebipoe klienditoele ostude ja ostuajaloo haldamiseks ja kliendiprobleemide lahendamiseks. Nimi, telefoninumber ja e-posti aadress edastatakse kliendi poolt valitud transporditeenuse pakkujale. Kui tegemist on kulleriga kohale toimetatava kaubaga, siis edastatakse lisaks kontaktandmetele ka kliendi aadress. Kui veebipoe raamatupidamine toimub teenusepakkuja poolt, siis edastatakse isikuandmed teenusepakkujale raamatupidamistoimingute tegemiseks. Isikuandmeid võidakse edastada infotehnoloogia teenuste pakkujatele, kui see on vajalik veebipoe funktsionaalsuse või andmemajutuse tagamiseks.

## TURVALISUS JA ANDMETELE LIGIPÄÄS

Isikuandmeid hoitakse Zone Media OÜ serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Liidu majanduspiirkonnaga liitunud riikide territooriumil. Andmeid võidakse edastada riikidesse, mille andmekaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks ning USA ettevõtetele, kes on liitunud andmekaitse kilbi (Privacy Shield) raamistikuga. Juurdepääs isikuandmetele on veebipoe töötajatel, kes saavad isikuandmetega tutvuda selleks, et lahendada veebipoe kasutamisega seonduvaid tehnilisi küsimusi ning osutada klienditoe teenust. Veebipood rakendab asjakohaseid füüsilisi, organisatsioonilisi ja infotehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotsimineku, muutmise või loata juurdepääsu ja avalikustamise eest. Isikuandmete edastamine veebipoe

volitatud töötlejatele (nt transporditeenuse pakkuja ja andmemajutus) toimub veebipoe ja volitatud töötlejatega sõlmitud lepingute alusel. Volitatud töötlejaid on kohustatud tagama isikuandmete töötlemisel asjakohased kaitsemeetmed.

## ISIKUANDMETEGA TUTVUMINE JA PARANDAMINE

Isikuandmetega saab tutvuda ja teha parandusi klinditoe vahendusel.

## NÕUSOLEKU TAGASIVÕTMINE

Kui isikundmete töötlemine toimub kliendi nõusoleku alusel, siis on kliendil õigus nõusolek tagasi võtta teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

## SÄILITAMINE

Veebipood säilitab isikuandmeid seni, kuni klient pole avaldanud soovi andmete kustutamiseks. Andmeid, mida on kohustatud säilitama õigusaktidest tulenevalt (nt. raamatupidamisandmed), säilitab PTLN OÜ õigusaktides sätestatud nõuetest lähtuvalt.

## KUSTUTAMINE

Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ühendust klienditoeaga e-posti teel. Kustutamistaotlusele vastatakse mitte hiljem kui kuu aja jooksul ning täpsustakse andmete kustutamise perioodi.

## ÜLEKANDMINE

E-posti teel esitatud isikuandmete ülekandmise taotlusele vastatakse hiljemalt kuu aja jooksul. Klienditugi tuvastab isikusamasuse ja teavitab isikuandmetest, mis kuuluvad ülekandmisele.

## OTSETURUSTUSTEATED

E-kirja aadressi ja telefoninumbrit kasutatakse otseturundusteade saamiseks, kui klient on andnud vastava nõusoleku. Kui klient ei soovi saada otseturustusteateid, siis tuleb valida e-kirja jaluses vastav viide või võtta ühendust klienditoeaga. Kui isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil (profileerimine), on kliendil õigus oma isikuandmete nii algse kui ka edasise töötlemise, sealhulgas otseturundusega seotud profiilianalüüsi tegemise suhtes igal ajal vastuväiteid esitada teavitades sellest kliendituge e-posti teel.

## VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub klienditoe vahendusel ([info@ptln.ee](mailto:info@ptln.ee)) Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspektsioon ([info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)).

## Küpsised

Küpsis (cookie) on väike tekstifail, mis salvestatakse veeblehte külastades Sinu seadmesse.

Veebilehte kasutades nõustud sellega, et kasutame sessiooni-, püsivaid ja kolmandate osapoolte küpsiseid:

- kasutusharjumuste ja statistiliste andmete kogumiseks;
- kasutaja eelistuste ja seadistuste meelde jätmiseks;
- kasutaja vajadustele sobivate pakumiste ja turundusteade esitamiseks;
- veebilehe arendamiseks vajaliku teabe kogumiseks;
- sisse logimiseks, lehe isikustamiseks ja vormide täitmiseks;
- lehel oleva sisu lihtsamaks jagamiseks sotsiaalmeedias;
- sisu pakumiseks erinevates turunduskanalites.

Kasutaja saab kustutada seadmesse salvestatud küpsised ja ennetavalt vältida küpsiste salvestamist tema seadmesse kasutades selleks veebilehitseja privaatsusseadeid. Täpsemate juhised leiab veebilehitseja kasutusjuhendust.

